

Warunki gwarancji i serwisu

1. Wykonawca/Dostawca udziela Zamawiającemu gwarancji na przedmiot umowy zgodnie z ofertą Wykonawcy na **miesiące** od daty podpisania protokołu przekazania, zmontowania i przeszkolenia z obsługi sprzętu.
2. Wykonawca/Dostawca przedłoży w dniu odbioru odpowiednią kartę gwarancyjną, oraz instrukcje obsługi i użytkowania w języku polskim.
3. Naprawy gwarancyjne będą wykonywane przez Wykonawcę/Dostawcę w budynku Austerii w Raszynie, lub w punkcie serwisowym, w terminie nie dłuższym niż **5 dni** roboczych od daty pisemnego zgłoszenia wad i/lub usterek. Koszty ewentualnego transportu urządzenia/sprzętu do i z serwisu pokrywa Wykonawca/Dostawca.
4. Wykonawca/Dostawca zobowiązuje się do niezwłocznego dostarczenia zamiennego urządzenia/sprzętu o identycznych parametrach, jak uszkodzony, w przypadku niemożliwości naprawy w ciągu 5 dni roboczych.
5. Wykonawca/Dostawca zobowiązany jest świadczyć bezpłatnie usługę serwisu w okresie gwarancyjnym z wyłączeniem wymiany materiałów eksploatacyjnych, typu baterie itp.
6. Wszelkie naprawy serwisowe oraz czynności obsługowe dokonane w okresie gwarancji zostaną odnotowane przez serwis Wykonawcy/Dostawcy w karcie gwarancyjnej urządzenia.
7. Wykonawca/Dostawca zobowiązuje się dokonać wymiany przedmiotu umowy na fabrycznie nowy w sytuacji, gdy po dokonaniu 3-krotnej naprawy nastąpi kolejne uszkodzenie w okresie gwarancyjnym. Wymiana nastąpi nie później niż w terminie 30 dni od daty stwierdzenia uszkodzenia.
8. Zamawiającemu przysługują uprawnienia z tytułu rękojmi niezależnie od uprawnień z tytułu gwarancji.
9. Strony ustalają upływ okresu rękojmi wraz z upływem terminu gwarancji.
10. W przypadku dokonania naprawy urządzeń bądź sprzętu objętego gwarancją, termin gwarancji rzeczy wymienionej biegnie od nowa.
11. W przypadkach nieokreślonych w niniejszym załączniku, mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

.....

Podpis Wykonawcy/Dostawcy